

啟英高中 114 學年度

新生親師座談家長建議事項回復表

項次	家長建議事項	班級/導師	處室回覆	備註
總 1	校車發車時間過早和校車費收費過高，想了解收費依據	時尚一甲	● 校車以分流方式到校，避免造成校門口塞車狀況，偏遠地區上車時間自然會較早。 ● 距離學校遠近分段收費，全校搭車人數平均分攤各車數以大巴應較符合經濟成本。 ● 每部車搭乘人數會影響每位學生之搭車費用，在符合安全前提下會依每台車人數做適當調配。	總務處
總 2	校車時間太早，司機不準時	實髮一甲	● 校車以分流方式到校，避免造成校門口塞車狀況，偏遠地區上車時間自然會較早。 ● 另因本校地理位置影響，上放學時間要克服交通塞車影響，準時起站準時開車，後續站別如因路況問題會盡量趕上。	總務處
總 3	為什麼校服一定要買一整套組呢?這樣對清寒學生家庭是個負擔,是否可以分夏季、冬季分開購買。	實餐一甲	● 考量季節變化交界時學生可能會需要另一季節的服裝，故採取整套購買的方式，分開購買的方式可再討論。清寒學生可用零買方式至學校員生社購買補足。	總務處
總 4	謝謝學校提供飲水機，只是綜職科前面的飲水機嘗嘗過熱，小孩無法裝水喝，尤其是夏天，常常無法裝水，希望學校能多增設一台飲水機，方面讓學生使用，謝謝學校。	綜職一甲	● 綜職科教室於莊敬 1 樓，鄰近行政大樓 1 樓另有 2 台飲水機，皆可取水。 ● 教室前之飲水機，請班級導師引導學生可分時段取水。學校加強宣導上完體育課同學可至其它地點裝水取用。	總務處
總 5	實習課程授課教師非常認真，週二實習課程如果會影響到放學時間，可否協助申請較晚的校車。	餐管一丙	● 校車有固定搭乘人數限制，無法超載，如有少數座位請班級導師協助提出申請。 ● 會提醒授課教師，不影響學生搭校車的時間。	總務處 教務處

總 6	司機開錯路沒接到學生的次數過於頻繁。 司機素質提升，不應該邊開車邊聊天，請學校了解原因協助溝通。	餐管一戊	● 開學交通路線初定，部分新司機路線不熟已陸續改善。 ● 已經轉達車公司全面宣導，教育司機注意各站點位置，並嚴禁開車聊天提高行車安全意識。	總務處
總 7	16:35 放學校車車號 626 因司機都不同,外包廠商可能都沒有交接清楚,司機開錯路線,學生很晚才回到家,請學校了解原因。	餐管一甲	● 車公司因不同路線每次派遣司機可能不會固定，已經要求儘量固定並要求交代司機明白停靠各站。 ● 已經轉達車公司全面宣導教育司機注意各站點位置。	總務處
總 8	校車費用和一般學校相比偏貴，想了解學校車資計算費用	應日一戊	● 各校地理位置不同，本校以距離學校遠近分段收費，全校搭車人數平均分攤各車數以大巴應較符合經濟成本。 ● 每部車搭乘人數會影響每位學生之搭車費用，在符合安全前提下會依每台車人數做適當調配。	總務處
總 9	班級天花板鋼條外露，有危險請修繕	實容三甲	● 已請廠商到校進行估價及修繕，近日盡快會進行修繕。	總務處
總 10	學校辦活動停車部分建議提供備案，校內停滿後，後面的車輛完全不知道如何是好。	實餐三甲	● 校停車空間本有限，請輔導室辦理活動列入考量。 ● 各校辦理活動皆無法提供盡善盡美的停車空間，請家長能理解此一困難，宜利用大眾捷運系統或搭計程車方式為優先。	總務處 輔導室
總 11	教室外飲水機的部分，孩子反應水常常過熱，或是缺水，有喝不到水的狀況請學校協助處理。	綜職三甲	● 綜職科教室於莊敬 1 樓，鄰近行政大樓 1 樓另有 2 台飲水機，皆可取水。 ● 教室前之飲水機，請班級導師引導學生可分時段取水。 ● 學校加強宣導上完體育課同學可至其它地點裝水取用。	總務處
總 12	上學的校車上車時間表訂為 7:10，從開學到現在每周大概有三天會晚到延遲時間大約 5~10 分鐘，到校時間都要 8:00 以後，希望校車時間不要落差太大	室設二戊	● 上學部分已經轉達車公司全面檢查車輛狀況避免故障延誤到站。 ● 因本校地理位置影響，上放學時間要克服交通塞車影響，準時起站準時開車，後續	總務處

			站別如因路況問題會盡量趕上。	
總 13	留校夜自習校車可以加開中壢火車站及桃園火車站	普通二戊	● 目前協商客運公司加開服務留校學生，但客運會考量搭乘人數及營運成本。 ● 交通公司出車成本高，搭車人少學生分攤成本亦會提高，建議可做多元考量。	總務處
總 14	家長反映早上有時候校車會提早開車駛離,已多次看到有學生為了趕校車，闖紅燈去追校車，請學校注意學生安全。	普通二甲	● 已嚴格規範車公司全面準時起站準時開車，避免違規事情發生。 ● 每個人手錶難免都會有些微誤差，也請學生提早 5 分鐘到站等車。	總務處
總 15	校車遲到的狀況希望能盡量改善。	廣設二戊	● 因本校地理位置影響，上放學時間要克服交通塞車影響，嚴格要求交通公司準時起站準時開車，後續站別如因路況問題會盡量趕上。	總務處
總 16	靜觀樓的教室西曬，下午陽光刺眼教室投影螢幕幾乎看不見，影響學習效能，望能將窗簾換成不透光布料或全遮光，以增進學習成效。	廣設二戊	● 教室單槍投影機如流明數不足或燈泡功能衰減老化，請教務處設備組規劃優先替換。 ● 學校窗簾依規範須為防焰材質，請專人進行現場評估，協調經費預算再進行必要調整。	教務處 總務處
總 17	最近校車狀況不斷發生,早上校車延誤、放學走錯路線讓學生下車、過站不停。打電話到學校反應,卻受到回答是:你小孩沒搭過公車嗎?不會當場跟司機反應。	廣設二甲	● 校車上放學部分已經轉達車公司全面檢查車輛狀況，避免故障延誤到站。 ● 因本校地理位置影響，上放學時間要克服交通塞車影響，準時起站準時開車，後續站別如因路況問題會盡量趕上。 ● 剛開學校車路線初定，司機調度較難，放學路線如有走錯請即時反映，總務處會針對特定交通公司及時處理。下車到站前也盡可能早點提醒司機，每站如長時間停等，最後幾站學生回家時間恐會	總務處

			拖得更久。	
總 18	遲到開錯路，中途讓學生下車車在半路上壞掉等等。家長也載過幾次，如果沒家長載的小孩怎麼辦？學校似乎不擔心學生的安全，遊覽車公司是學校同意發包，學校有監督的責任 家長相信如果出現意外在新聞上看到的會是啟英，而不是遊覽車公司的名字。	應日英二戊	● 已經轉達車公司全面宣導教育司機，按校車路線開車。如有臨時調度司機請車公司預先告知，並進行勤前工作提醒，注意各站點位置，不要走錯路。 ● 轉達車公司全面定期定時檢查車輛狀況，出車前再次確認，避免故障延誤到站或行駛間中途故障。	總務處
總 19	有幾次司機走錯路線就叫學生下車，有次更誇張還放在一個陌生地方，家長女兒完全都不知道那是哪裡？只好打電話叫家長去接她	應日英二戊	● 車公司因不同路線每次派遣司機可能會不同，要求車公司儘量固定，如真有臨時調度司機，務必明確要求交代司機明白停靠各站。 ● 如有臨時調度司機請車公司預先告知，車調組於放車前再次進行工作提醒，注意各站點位置，不要走錯路。	總務處
總 20	班上置物櫃太老舊多已變形。若無法更新，請撤除	時尚一甲	● 預計安排統一日期集中處理。	總務處
教 1	是否可參考友校作法，將願意留校至 19:30 輔導的學生排到一班，讓願意學習的孩子能有更多學習的時間。	普通一戊	● 本學期開始實施夜間自主留校溫書，採學期申請制，時間為每周一、二、三、五，18:00-21:00。	總務處
教 2	班級導師為國文老師，目前班級國文課非導師任教，是否下學期可調回導師任教。	普通一戊	● 任課教師由國文科因應各科目性質配課，將家長建議提供國文科，於下學期配課時另做考量	教務處
教 3	桃園地區多客家族群，但目前學校未開客家語課程，是否可開相關課程。	普通一戊	● 針對客家語課程的開設，已於期初進行學生選修意願調查，選修人數尚未達到開課的基本人數門檻	教務處
教 4	是否有 AI 相關課程融入，以因應現今 AI 科技。	普通一戊	● 資訊科技課程融入 AI 相關教學活動、程式應用	教務處
教 5	希望證照的獎勵措施更加完善或更具吸引力，以鼓勵孩子奮發向學，努力考取證照為目標，精進自身。	實容一甲	● 鼓勵同學取得丙級及乙級證照，目前具體實施取得一張丙級證照，同學可記小功 1 支，累積 3 支小功，可記 1 大功，取得乙級證照可記 1 大功。	教務處

			● 本學期 11 月份預計發放多元學習護照，同學取得任何證照獲參加各種檢定與競賽獲獎，得登錄於各個人元學習護照。	
教 6	寒暑假時，是否可以給予學生作業？如果可以併入學習歷程檔案更好。	餐管一丙	● 寒暑假期間，各科皆配合相關學科及檢定，安排適當作業，鼓勵學生進行閱讀、探究、自主學習或技能檢定增能，讓假期成為延伸學習的契機。	教務處
教 7	希望能上晚一點 5:30 下課，週六讓孩子好好在家休息	餐管一戊	● 菁英班一年級上學期規劃平日 1-7 節及第 8 節輔導課。 ● 一年級下學期始增加週六輔導課程，並依各科學習需求安排課程。	教務處
教 8	開學至今每周班級課表都有些微調整，希望課表能盡早確定不要更動。	應日一戊	● 期初班級課表確實有微幅調整，主要是因應師資安排、場地調度以及部分課程內容的協調，以提供學生最適切的學習安排	教務處
教 9	產學實習能夠開放多一些廠商合作	實微三甲	● 產學攜手實習廠商係由科大提出規劃，會請合作科大擴大合作廠商，但也需讓家長了解，教育部相關產學合作廠商，都有一定的審核標準與流程及薪資福利需優於業界，所以遴選廠商較審慎。	教務處
教 10	校外參觀能讓家長同行	實微三甲	● 目前校外參觀室一二年級配合實務增能計畫，由全額國教署補助，並無開放家長同行，如家長因同學有需求，可與班級導師溝通在不影響其他參觀同學權益下，可溝通協調。	教務處
教 11	多鼓勵學生參與展覽	實微三甲	● 目前學生參觀校外展覽，並無相關補助計畫，須學生自費，但如課餘時間學生參觀校外展覽，學生可列入學習歷程的重要紀錄。	教務處
教 12	平日留校夜自習的時候，1730-1800 期間，學生沒有地	餐管三戊	● 此時段為預留給學生用餐及休息時間，可留於原班用餐	教務處

	方可以去，有時候自習教室還有原班級的學生尚未離開，導致留校自習學生，不好意思進入教室，而不知道要先去哪裡等。		或休息後再行前往自習教室	
教 13	針對學校生活作息是否有再調整可能？學生回家反映中午用餐時間不足、午休時間也不足，影響下午上課品質。	餐管三甲	目前暫無可能再次調整在校作息，放學時間依規定不可逾 17:30，故調校作息時間，原午休時間與現行午休時間皆為 50 分鐘，落差部分僅有時間提前以及原午休時間結束至第 5 節中間下課 5 分鐘，調整作息需要時間適應，敬請學生、家長體諒。	教務處
教 14	連假時間可不可以不要排課輔，讓家長和學生好安排活動，不然要回中部、南部的車票很難買	室設二戊	目前國定假日及配合連續假期皆未安排課輔。	教務處
教 15	電腦教室設備多有損壞(例如滑鼠老舊不靈敏、常當機)，望更新以增進學習效能。	廣設二戊	感謝您寶貴的建議。電腦教室設備我們已持續進行汰換與維修，並將持續關注設備使用情形，加強檢視與維護工作，以確保學生授課權益，營造穩定、優質的學習環境。	教務處
教 16	收費內容詳細列表,包含食材、服裝等	實餐一甲	食材費是依據各年級授課內容收取，同一年級同一課程有共同購買後分攤的機制，如有細部問題，請向各班導師詢問。 實習服裝男女都是 2000 元: 上身廚衣、半身圍裙、廚師帽、男(女)調酒背心、男(女)長褲、領結、名牌。	教務處
學 1	希望學校周邊的秩序得以維護，以期有個更良好的上下學環境與空間。	實容一甲	- 目前本校已加派教師及校安人員，針對上下學時段加強巡查與引導，並會持續宣導學生遵守學校規範。 - 另會與轄區警方密切合作，若發現需公權力介入事項，會主動向相關單位反映及協調處理。	學務處
學 2	宿舍規劃：可以讓普通科的學	普通二戊	本校設有宿舍，但住宿床位	學務處

	生有住宿的空間，學生住的很遠的孩子期許學生能在校住宿讓孩子們可以減少通勤時間		量受校地及建物限制，另有與萬能科大協調部分宿舍提供本校學生入住，若學生確有交通往返困難，亦可提出申請。	
學 3	教室外容易與別班碰撞而衝突,如果遇到對方攜帶刀械就很容易引發意外事件。學校如何因應?	廣設二甲	● 本校規定學生不可跨越教學大樓及所屬班級樓層，目前已規劃校安人員定時定點巡視校內各教學區域，配合教務處巡堂，共同強化校園安全。	學務處
學 4	校外參觀能讓家長同行	實微三甲	● 依照教育局及學校相關規定，校外教學屬於學校課程活動的一部分，為了維護學生安全與活動秩序，參與人員需由學校統一編組與管理，恕無法開放家長同行。 ● 學校已安排足夠的帶隊教師與工作人員，並事先完成安全評估與應變規劃，以確保學生能在安全且有教育意義的環境中學習。	學務處
學 5	畢旅行程未來能否規劃有景點選項讓畢業班級學生勾選？	表藝三乙	● 本校規劃辦理畢業旅行均會與本校學生會共同討論及決議行程規劃。	學務處
學 6	外堂課教室沒有電視無聲廣播因此集合未到，辦公室的老師態度有夠差。外堂課學生因作息調整，下課買完餐或取餐回到教室剩不到五分鐘能用餐，能否公告開放有此需求之班級，在導師控管下能『安靜用餐』不受扣分。	表藝三乙	● 各項集合均會以無聲廣播通知，爾後將再輔以導師 LINE 群組強化通知。 ● 配合作息時間規劃老師午巡，回報表內，是秩序優良、秩序待修正等，不會扣分，若因外堂課影響用餐時間，請導師和班級幹部管理秩序，告知巡堂老師和學務處。	學務處
美 1	合作社動線欠佳學生即便有訂購餐點仍無充裕時間用餐	時尚一甲	● 動線規劃調整加強。 ● 已預訂餐班級，午餐可於 11 時 40 分開始取餐。 ● 加強宣導儘量採班級預訂制，避免現場排隊等候。	真善美
美 1	學生回家反應福利社中午的飯量太少、吃不飽，是否可以再增加一些？而且販賣品項	餐管三甲	● 福利社已增設白飯加量區（保溫箱內），可自行領取或向工作人員（口頭）索取亦	真善美

	是否再多元化一點？例如增加蔬菜販賣的品項。		可。 ● 校內福利社共有 2 館，分別提供飯類、麵類及自助餐，可選擇訂購。自助餐每日皆有青菜 4 道，可多加利用。	
輔 1	建議將親師座談會辦在平日或周五的晚上，然後毋須將家長集合在地下室，可以直接進各班，讓老師跟家長可以有更多的溝通與討論。週六一早得早起，讓很多家長都沒法好好休息。	表藝一乙	● 周間進行親師座談，容易因為路況不同而造成家長到校時間不確定，故安排於周末上午時段。 ● 親師座談活動內容，依據不同年級需求而有不同活動規劃。	輔導室
輔 2	可提供更明確的就業及升學資訊供家長與學生參考	實餐三甲	● 升學相關資訊皆公告於學校及輔導室網頁內。 ● 升學進路於生涯規劃課程中由任課老師說明。 ● 就業資訊提供於學校首頁中最新消息中的職涯體驗與就業資訊網頁中。	教務處 輔導室

114.10.20 製表