



# 就業快報 勞動專刊

## RUN! Don't Walk 進擊的職場工作者

**RUN! Don't Walk!** 這句話深具意義，AI市場變化迅速下，每個行業都將被革命性地改變，所有人都需不斷地接受新的想法，腳步稍慢即可能跟不上市場的變化。一路跑下去、不要用走的，因為世界不會停下來等你！

去年11月Chat GPT驚艷登場，帶動人工智慧狂潮，也推升專注於AI晶片的輝達(NVIDIA)成為前景無限的企業。創辦人黃仁勳在成為「兆元男」之前，一路上歷經無數失敗，但卻屢敗屢戰，建議年輕人要把挫折視為益友，才有機會成為職場的巨人！

### 勇於認錯 讓自己變強大

曾經感受過非常成功的一刻，直到創辦NVIDIA體驗到了失敗。黃仁勳坦言，輝達在創業初期與日本遊戲商SEGA合作時曾發現因為技術研發方向錯誤無法履約，立刻向執行長坦承技術方向的錯誤，建議對方應該找尋其他合作夥伴，並請求繼續的資金支持。這份坦然而謙卑的態度，竟然讓執行長慷慨

地答應支付費用，這讓輝達有了重新振作的機會，也得以度過危機。

文件打錯字、開會時講錯話、記錯拜訪客戶的時間...，這幾乎是職場上的日常，但千萬不能存有只是小過失，必須懂得自我要求、檢討精進。人在犯錯時，通常不願意承認，甚至把矛頭指向別人。殊不知在推諉塞責時，已給人不負責任又不誠實的印象。與其如此，不如坦然面對，認錯道歉，有時反而凸顯道

德勇氣。有勇氣認錯，往往也有動力停損，針對做錯的事盡力彌補，也告誡自己不可再犯。做錯事，有時是一個檢討的契機，讓團隊檢視哪個環節出問題，藉以修正標準作業流程(SOP)，對組織來說，未必不是好事。

### 用專注培養你的超能力

在漫長的職場光陰中，如何才有成功的機會？前提是在於了解自己的優缺點，優點決定你在哪個職場或哪個職位上游刃有餘，而缺點則提醒自己避免處於不利之困境。

輝達從創業以來深信加速運算的時代終將到來，也從不放棄打造超級電腦的使命，這一路上有許多險阻和誘惑需要克服，但黃仁勳不改其志，以三十年磨一劍，終於迎來今日榮景。他告訴年輕人，為了實現願景，面對艱難或是誘惑，都必須忍耐甚至有策略的撤退。

進擊的職場巨人總是專注在志向上，如果你選擇享受通過試煉後的成就感，想要過築夢踏實，那麼，勇往直前吧！與競爭對手拉開距離，讓對方看不到你的車尾燈！

### 黃仁勳3大金句

- 謙虛地面對失敗，承認錯誤，向他人求助。
- 為了實現夢想，你將承受痛苦與磨難。
- 為了人生的使命與志業，你得做出犧牲並全心投入。



# AI 順風 職場巔峰

## 提升AI職能力 找到「好頭鹿」

隨著人工智慧的崛起，各行各業正面臨一場前所未有的變革，帶動產業大洗牌，職場工作者的職能也將被重新定義。從PC、網路、手機到雲端，不同時代都有獨特的新科技助攻。現在每個人都站在AI起跑線上，掌握AI所帶來的紅利，成為「好頭鹿」是你的選擇！

### AI大學進入職場ing

AI已經毫不猶豫的融入各個產業，迅速影響人類生活。根據104人力銀行的調查，我們可以得知哪些產業最易受到AI影響，根據調查顯示

#### 衝擊最大的產業

- 大眾傳播業
- 軟體/半導體/電子資訊
- 法律/會計/顧問/研發/設計業

#### 最易被取代的職務

- 文字編輯
- 客戶服務
- 行政總務

#### 較不受影響的行業

- 政治宗教及社福相關行業
- 農林漁牧水電資源行業
- 金融投顧及保險業
- 批發/零售/傳直銷業
- 建築營造及不動產相關業等。

共同特點是與人有關，且脫離不了服務和技術勞力

#### AI最無法取代的職務前三名

- 軍警消防類
- 美容美髮類
- 醫療專業人員

共同特點是客製化、原創以及技術含量高

104人力銀行的調查也發現，企業因AI而增聘的兩大職缺為軟體工程師(占18.2%)和MIS網管人員(占15.3%)。至於一般求職者若具備AI或其他自動化核心技能，也會更受企業歡迎，企業招募薪資預期將增加10.9%。至於大學若修過AI相關學程，起薪有望提高6000至1萬元。

AI將創造過去未曾存在的新工作，如資料工程、提示工程師、AI廠房營運和AI安全工程師等，只要掌握AI紅利，不僅工程師，設計師、藝術家、行銷人員和製造業規劃者等都能有更卓越的表現。建議透過職涯發展引導進行學習，輔以技能鑑定或專業證照的取得，來印證學習成果。目前從學校、職場到政府機構或民間人力資源機構等，都可以協助我們探索自我、強化職能力。

在人工智慧蓬勃發展的時代，提升AI相關的職能力已經成為必然趨勢。這不僅讓我們更能適應職場的變革，也讓我們有更多機會在工作中表現出色。無論是進行與AI相關的工作，還是善用AI優化工作，我們都將在這個AI時代中找到更多的發展機會，成為引領未來的「好頭鹿」

### 職務推陳出新 AI相關職能最夯

善用AI，可分為兩個面向來探討，一方面是從事與AI相關的工作、另一方面是從事AI來優化工作內容。前者指的是懂演算法設計和模型訓練等專業資訊人員，後者指的是會善用包括ChatGPT、Midjourney等AI相關軟體，為工作加分、提升自己在職場的重要性。



桃園市政府  
就業職訓服務處



桃園市政府勞動局  
FB 粉絲專頁



## 簡單一招檢視自我 帶得走的AI優勢技能

AI將帶領人類進入嶄新的境界，全球各產業已經緊鑼密鼓地展開佈局。面對AI帶動下的新產業、新商業模式、新工作型態，職場老將與新兵都需要走出舒適圈，提升軟實力與技術，以因應職場轉型，這才是職場發展的重要課題。

### 不同職務與時機 這樣看盤點

有了AI，公司還需要我嗎？這是個AI和人一起工作的時代，如果你懂得運用AI為自己和公司加分，公司自然會器重你。建議先想想手上有哪些資源、有哪些好用的武器？知道自己的優弱勢，才有學習與精進的方向和策略。

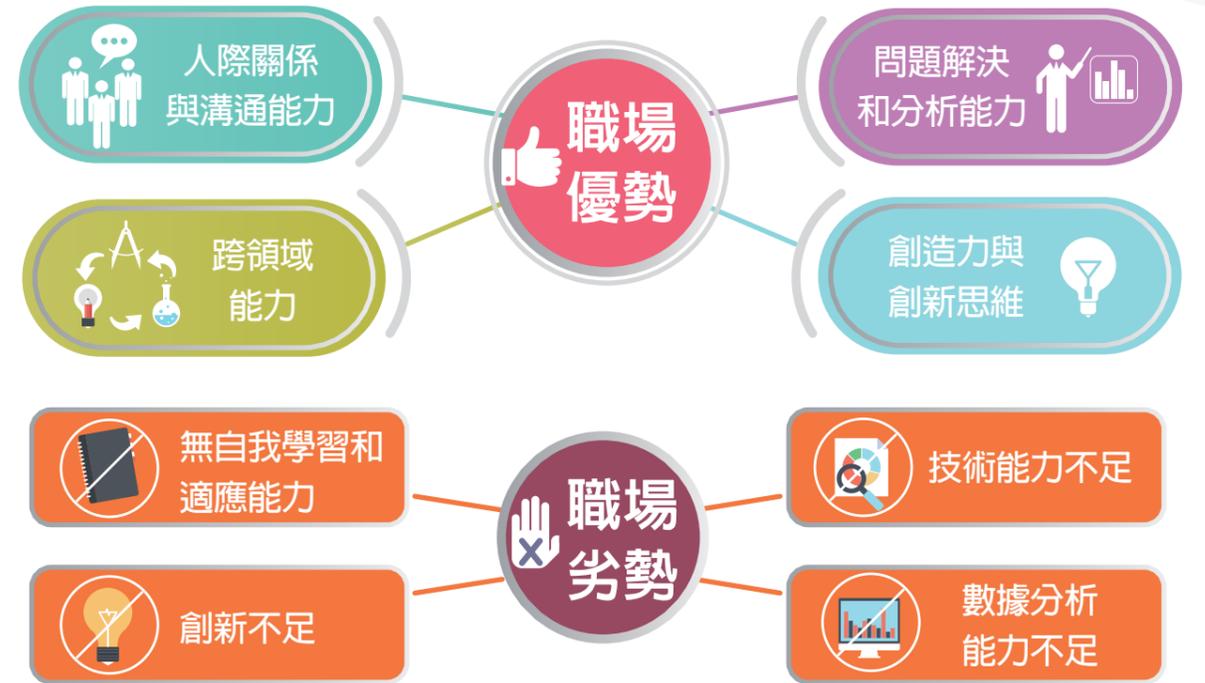
不同產業、不同型態的公司都有各自發展的重點，而不同職級也有不同的任務與工作價值。舉例來說，對於會計而言，首要盤查的就是資產與負債；而在製造業，如果是工廠，先要了解廠內原料、產品和庫存情形；至於研發領域的工作，對產品的描述及產品發展計劃，正是要隨時掌握的重點。

透過盤點，釐清手中有什麼資源、以及可以如何為工作加值。對於職場新人來說，資源相對有限，建議多透過主管、同事、人資的回饋，了解自己在別人眼中的概況，如果不清楚對方是褒是貶或者是敷衍，可多花點時間誠懇與人交流，並且細心地體察公司各種狀況。藉由盤點多項細節，發展出工作的輕重緩急，有助於快速融入公司，迅速適應新工作。

在面對人工智慧（AI）趨勢的職場環境中，自我盤點職場優勢與劣勢是一項至關重要的任務。以下是幾個您可以考慮的方面，以幫助您更好地了解自己在AI時代的職場競爭優勢和需要改進的地方。



### 一分鐘盤點自我競爭力



未來單一專長難以應對AI的劇烈變化，不只是專業技術日新月異、社會環境與政治局勢變遷，都足以影響每個人的生活。在自我盤點職場優點與劣勢時，請記得這僅僅是一個起點。知道自己的優點、也坦然面對自己的劣勢，擬訂個人專屬發展計畫，包括提升優勢、改進劣勢以及持續學習和進步，從而在AI時代的職場中取得成功。

## 非修不可 贏在進修好靠山

AI技術快速發展，不斷改變職場生態。在這場劇變之中，持續學習並增加技能是提升競爭力的關鍵所在，透過參與職能培訓課程等方式，我們能夠不斷的精進自己的技能和知識，善用各種資源，才能在這個快速變化的職場中更具競爭優勢。



### 啟動終身學習 預約成功職涯

在這個比過往更快速、更全面的競爭環境下，實踐「終身學習」和「增強技能」才能成為提升個人競爭力的關鍵所在。透過參與職能培訓課程等方式，我們能夠不斷的精進自己的能力和知識，善用各種資源，才能在這個快速變化的職場環境中保持競爭的優勢。然後再利用短、中、長期目標來落實終身學習。

ex: 語言學習

短期目標

通過語言檢定 激勵自己

中程目標

赴該語系國家旅行 多與人進行溝通

長期目標

聽說讀寫俱佳

多元技能提升



桃園「有頭鹿」職能訓練場

桃園市政府深知終身學習的重要，歷年來持續與各方資源協力，針對包括失業者、照顧服務人力、新住民、女性等各族群開辦各種職業訓練課程，同時也看見創新產業風起雲湧下各種人才需求，特別與在地高等教育機構合作，開辦多元的AI相關課程。自民國110年到民國112年為止，共計開辦7班、學員達209人。

### (112) 年根據資訊職能趨勢開辦之相關課程

- 創新產業Python
- 智慧物聯網短期教育訓練班
- OpenCV視覺應用班
- AI聊天機器人應用班課程

累積已培訓 90名學員



有頭鹿職能訓練場致力於與在地資源整合，今年合作單位除了在地大學外，也和退輔會職訓中心、桃竹苗分署於南區培力中心合作，辦理職業訓練，以務實的小班課程，協助桃園市民精進職場技能。有頭鹿職能訓練場提供一個專業精兵修鍊場，歡迎市民多加利用。

